Руденко С.Б.

Учитель истории, обществознания и права

МОУ Дергаевская СОШ № 23

Раменского муниципального района Московской области

**Условия соблюдения и защита прав участников образовательного процесса**

 Участниками образовательного процесса являются ученики, их родители, учителя, сотрудники и администрация образовательного учреждения.

Ученики обладают всем комплексом прав человека, включающим в себя личные (гражданские), политические, социально-экономические и культурные права. Ограничения в реализации некоторых политических и социально-экономических прав связаны с получением полной дееспособности, которая, за исключением особых случаев, возникает по достижении 18-летнего возраста. Кроме того, ученики пользуются особыми правами: правами ребенка и правами учащегося.

Родители имеют право воспитывать ребенка, а также несут обязанности и ответственность за воспитание и развитие ребенка. Согласно Семейному Кодексу РФ, это называется родительскими правами. Родительские права прекращаются по достижении детьми возраста 18 лет (совершеннолетия), а также при вступлении несовершеннолетних детей в брак, и в других установленных законом случаях приобретения детьми полной дееспособности до достижения совершеннолетия.

На работников образовательных учреждений в равной мере, как и на любого человека, распространяются общепризнанные права человека, закрепленные в международных и российских нормативно-правовых актах. Вместе с тем, в связи со спецификой профессиональной деятельности, у педагога есть права и обязанности, а также установлена ответственность, присущая только этой категории работников.

Важными условиями соблюдения прав участников образовательного процесса являются:

* правильно выстроенная политика руководства образовательного учреждения по формированию школьного уклада и благоприятного психологического климата;
* нормативная база, обеспечивающая правовое взаимодействие учителей, учащихся и родителей;
* открытость системы образования для всех участников образовательного процесса.

В целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса в общеобразовательном учреждении, а также восстановления прав в случае их нарушения в структуру органов общественного управления вводится должность Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса.

На должность Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса назначается лицо, являющееся гражданином РФ, имеющее среднее или высшее профессиональное образование и являющееся участником образовательного процесса: учитель, воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог, при этом участник образовательного процесса, занимающий в школе административную должность, не может быть избран Уполномоченным.

Уполномоченный не подменяет собой специализированные службы, организации и общества, занимающиеся охраной человека и ребенка, а вмешивается лишь в тех случаях, когда предпринятые меры оказались безуспешными или применялись ненадлежащим образом.

Уполномоченный является гарантом защиты прав  и  законных интересов всех участников образовательного процесса, принимает участие в  правовом  воспитании  и  образовании  школьников   и  формировании  правового  пространства в школе. Работа Уполномоченного по правам участников образовательного процесса дает:

- ученикам чувство правовой защищенности; понимание, что можно и  нужно  жить по правилам, что у других людей есть тоже свои права и их нужно уважать; понимание, что конфликты можно и нужно разрешать мирно, договариваясь;

- учителям осознание границ своих полномочий; возможность отстоять свои права, не вступая в открытый конфликт с администрацией;

- родителям спокойствие за детей; возможность получения совета при конфликтной ситуации;

- руководству школы оперативное решение конфликтных ситуаций.

В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Всеобщей декларацией прав человека, Конвенцией ООН по правам ребенка, Конституцией РФ, Федеральными законами «Об образовании», «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», другими российскими и международными нормативными документами, защищающими права человека и ребенка, Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения.

При возникновении конфликтов и как следствие обращений участников данных конфликтов к органам исполнительной власти всегда затрагиваются права тех или иных участников образовательного процесса, которые необходимо защищать. Конфликтная ситуация свидетельствует о наличии накопившихся противоречий, проблем, которые требуют решения, и в случае их игнорирования стороны начинают друг с другом противоборствовать.

Обращения о нарушениях прав в настоящее время рассматриваются и решаются в рамках федерального законодательства (Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" и др.) и существующих регламентов по осуществлению надзора и контроля в сфере образования.

Когда дело касается взаимоотношений с должностным лицом, обладающим властными полномочиями – с администрацией школы, учителями и т.д., то можно говорить о правах участников образовательного процесса. В случае если один ученик ударил другого, то это не является нарушением прав человека, хотя и является правонарушением. Если ученик оскорбил учителя, это тоже не будет нарушением прав человека, хотя будет правонарушением (нравственные нормы здесь не рассматриваются), поскольку ученик не является представителем «власти». Однако если учитель оскорбил или применил силу к ученику, то это уже является явным нарушением прав человека. Права участника образовательного процесса будут нарушены, если учителя оскорбит администрация. Поэтому школьная жизнь с позиций прав человека – это ребенок, учитель, родитель во взаимоотношениях с должностным лицом.

Жалобы часто появляются в результате конфликтов: «Ученик-учитель», «Учитель-родитель», «Администрация-учитель», «Администрация-родитель», «Администрация-ученик».

Основные причины, провоцирующие в школьном социуме конфликты:

* злоупотребления учителя своими правами, грубое обращение по отношению к обучающемуся, унижение человеческого достоинства ребенка;
* несправедливость и необъективность учителя;
* равнодушие и невнимание педагогов к внутреннему миру и эмоциональному состоянию ребенка;
* неумение педагога найти конструктивный выход из сложных взаимоотношений, возникающих между одноклассниками;
* нарушение морально-этических норм поведения самим учителем.

В научной литературе отмечено, что в последнее время появились дополнительные объективные причины, в силу которых стали возникать межличностные конфликты между учителем и учащимися. Психологи подчеркивают факт: в связи со стремительными изменениями социальной ситуации в жизни людей, правовой грамотностью родителей, доступностью интернета, «демократизацией» СМИ снижается порог подросткового кризиса.

По мнению специалистов в предподростковый кризис вступают учащиеся 3-х - 4-х классов, а в подростковый – 5-х - 6-х классов. Так как преподаватели и родители не всегда понимают возрастных психологических изменений, не меняют форм и методов работы, то это провоцирует конфликты. Ситуация усугубляется тем, что преподавателю в своей деятельности приходится требовать от учащихся выполнения учебных заданий и правил поведениях на уроках. Иными словами, возможность конфликтных ситуаций заложена в должностных обязанностях учителя. Учитель часто не может выйти из той социальной роли, которую он играет в силу своих обязанностей, увидеть себя в конфликте со стороны, не может взглянуть на причины конфликта объективно.

При этом замечено, что если педагогу или руководителю учреждения не удалось спрогнозировать и своевременно предотвратить конфликт, то попытки занять деструктивную позицию избегания или приспособления к интересам противостоящей стороны, боязни затронуть чьи-то личные интересы, могут привести к печальным последствиям.

Анализ жалоб по детскому травматизму свидетельствует о недостаточной работе по профилактике детского травматизма в образовательных учреждениях во время учебного процесса. Большинство травм дети получают во время перемен между занятиями в результате конфликтов между собой и отсутствием надлежащего контроля работников образовательного учреждения. В основном это происходит между учащимися начальной и средней школы.

Причинами обращения родителей с жалобами во всех случаях являются:

* нарушения в оказании первой помощи, несвоевременное информирование родителей;
* не проведение служебного расследования в установленные сроки и наказание виновных;
* равнодушное отношение к ребенку, получившему травму со стороны администрации учреждения, учителей, одноклассников.

Образовательное учреждение в случае получения травмы ребенком в результате конфликта в обязательном порядке должно провести дополнительные мероприятия по улучшению работы по профилактике детского травматизма, соблюдению правил поведения в школе и ответственности за нарушение внутришкольного распорядка, внепланового инструктажа по охране жизни и здоровья детей.

Руководству образовательного учреждения также необходимо провести дополнительные меры по улучшению качества воспитательной работы, уделив более пристальное внимание вопросам межличностных отношений в образовательном учреждении, повысить ответственность педагогического коллектива.

Администрация МОУ Дергаевской средней общеобразовательной школы № 23 Раменского муниципального района Московской области своевременно и в полном объеме выполняет меры по защите прав участников образовательного процесса и повышению качества воспитательной работы.